



CONSEIL

QUALITE

> Pyramide de la qualité



En savoir plus ?

Contactez le département commerce et tourisme à Nantes au 02 40 44 63 64 et à Saint-Nazaire au 02 40 17 21 20
Renseignements sur le site Internet : www.NantesStNazaire.cci.fr

Public concerné

Restaurateurs de Loire-Atlantique

Objectifs

Ce dispositif vise à :

- > Améliorer la qualité
- > Motiver le personnel

Bénéfices entreprise

- > L'image de marque et la notoriété des établissements
- > Faire partie des démarches nationales existantes
- > S'intégrer dans une démarche nationale et fiable
- > Etre identifier selon l'un des trois classements ci-dessous

Démarche

Il existe 3 types de classement :

- > **Restaurant de Tourisme** : déclaration auprès de la Préfecture
- > **Restaurateurs de France** : aide au montage du dossier en vue de la visite du client mystère
- > **Cuisineries Gourmandes** : sensibilisation à la visite du client mystère

Suivi de l'établissement labellisé ou certifié dans le cadre de l'Association Régionale et de l'Union (groupement professionnel)

Interlocuteurs

- > Conseiller commerce et tourisme des CCI Nantes St-Nazaire
- > Consultant chargé des audits

Durée

- > Réunions de sensibilisation
- > Accompagnement du professionnel et suivi des associations régionales : 4 jours

Expérience

- > Mise en place d'une qualité régionale "Qualité Comprise"
- > 30 professionnels engagés dans le dispositif depuis 2003

Prix

Sur devis

Prestation associée

Formation qualité accueil téléphonique