



CCI Nantes St-Nazaire

> Décllic performance COMMERCE

> Décllic performance COMMERCE

Un dispositif pour faire progresser votre point de vente.

> Contactez-nous :

CCI Nantes
Centre des Salorges
16, quai Ernest Renaud - B.P. 90 517 -
44105 Nantes cedex 4
Tél. 02 40 44 63 64 - Fax 02 40 44 63 65

CCI Saint-Nazaire
35 avenue du Général de Gaulle
B.P. 405 - 44602 Saint-Nazaire cedex
Tél. 02 40 17 21 19 - Fax 02 40 66 68 35

Dispositif régional



CCI Nantes St-Nazaire



Comprendre pour agir !



> **Déclic**

performance

COMMERCE

> **Pour qui ?**

- Un outil destiné aux commerçants disposant d'un point de vente

> **Pourquoi ?**

- Améliorer le service client
- Rendre votre point de vente plus attractif
- Faire progresser votre équipe commerciale

> **Comment ?**

- Évaluer le positionnement de votre établissement
- Analyser votre perception avec un conseiller
- Établir un plan d'actions

1 Un autodiagnostic réalisé en moins de 10 minutes

simple et rapide

2 Un entretien avec un conseiller pour étudier votre évaluation

regard extérieur

3 Un plan d'actions personnalisé pour fixer les axes de progrès que vous souhaitez privilégier

résultat concret

Évaluer votre entreprise et analyser vos résultats avec un intervenant extérieur pour plus d'efficacité !