



CONSEIL

# GERER LA QUALITE

## > Démarche Hotelcert



HotelCert est un dispositif national de reconnaissance de la qualité dans l'hôtellerie  
Cette démarche complète le classement administratif des hôtels en insistant sur la qualité des prestations proposées

### En savoir plus ?

Contactez le département commerce et tourisme à Nantes au 02 40 44 63 64 et à Saint-Nazaire au 02 40 17 21 20  
Renseignements sur le site Internet : [www.NantesStNazaire.cci.fr](http://www.NantesStNazaire.cci.fr)

<b>Public concerné</b>	Hôteliers et hôteliers-restaurateurs de Loire-Atlantique						
<b>Objectifs</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Améliorer la qualité du service, le management, la motivation du personnel, l'image de marque et la notoriété du secteur de l'hôtellerie restauration</li> </ul>						
<b>Bénéfices entreprise</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Bénéficier d'un audit externe accompagné de préconisations</li> <li>&gt; Communiquer sur une certification reconnue nationalement</li> <li>&gt; Bénéficier d'un accompagnement sur mesure</li> </ul>						
<b>Démarche</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Réaliser un pré-diagnostic chez l'hôtelier, analyser et énoncer les remarques ou non-conformités afin que l'hôtelier apporte des corrections</li> <li>&gt; Proposer les documents nécessaires aux contrôles documentaires</li> <li>&gt; Si nécessaire, visiter l'établissement pour un contrôle et participer à la réunion d'information du personnel</li> <li>&gt; Accompagner l'hôtelier pour le dépôt du dossier à Afnor Certification</li> <li>&gt; Suivre les résultats de l'évaluation</li> </ul>						
<b>Partenaires</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>&gt; Assemblée des Chambres Françaises de Commerce et d'Industrie / Chambre Régionale de Commerce et d'Industrie</li> <li>&gt; Afnor Certification</li> <li>&gt; CDT : Comité Départemental du Tourisme</li> <li>&gt; Syndicats professionnels / Etat / Région</li> </ul>						
<b>Interlocuteur CCI</b>	Conseiller commerce et tourisme						
<b>Durée</b>	4 demi-journées sur une période de 5 à 6 mois						
<b>Expérience</b>	55 établissements accompagnés depuis 2003 en Loire-Atlantique						
<b>Prix</b>	<table border="0"> <tr> <td>Adhérents UMIH / CPIH :</td> <td>300 € HT (soit 358,80 € TTC)</td> </tr> <tr> <td>Non adhérents :</td> <td>350 € HT (soit 418,60 € TTC)</td> </tr> <tr> <td>Renouvellement du certificat :</td> <td>200 € HT (soit 239,20 € TTC)</td> </tr> </table>	Adhérents UMIH / CPIH :	300 € HT (soit 358,80 € TTC)	Non adhérents :	350 € HT (soit 418,60 € TTC)	Renouvellement du certificat :	200 € HT (soit 239,20 € TTC)
Adhérents UMIH / CPIH :	300 € HT (soit 358,80 € TTC)						
Non adhérents :	350 € HT (soit 418,60 € TTC)						
Renouvellement du certificat :	200 € HT (soit 239,20 € TTC)						