

## Témoignage RESELA – 2008



Robert MONNIER, dirigeant depuis 1980 de l'entreprise COMO à Ancenis ; PME spécialisée dans le câblage, les armoires électriques, l'automatisme et la fabrication de tôlerie fine.

« En 2006, la Société TOYOTA Industrial Equipment SA (TIE), fabricant de chariots élévateurs à Ancenis, nous a sensibilisé à la nécessité d'être ISO 14001. Nous étions à ce moment un petit fournisseur occasionnel. » Pour continuer à travailler avec la grande entreprise, COMO se lance dans la démarche qualité et obtient ainsi une place plus importante auprès de TIE.

« La toute première étape a été la poursuite du programme Diag'Environnement, où les CCI ont joué un réel rôle d'accompagnement. J'ai pu me familiariser avec la démarche environnementale. Avec ma collaboratrice, Christine Mènain-Macé, responsable qualité, nous avons déceler les actions prioritaires à mettre en œuvre dans mon entreprise ».

Ayant une réelle volonté de s'améliorer au quotidien et de diminuer l'impact de son activité sur le milieu naturel, le dirigeant de la PME a souhaité viser l'obtention de la certification ISO 14001. « Je me suis alors tourné spontanément vers les CCI Nantes St-Nazaire car je savais pouvoir bénéficier d'un accompagnement personnalisé. »

COMO s'est inscrite au programme RESELA, en octobre 2006. Après un état des lieux précis, la PME s'est fixée des objectifs à atteindre et a défini des mesures à mettre en œuvre. « Le plan d'action est très vaste. Par exemple, nous avons diminué les quantités de déchets métalliques produits ou encore, remplacé les chariots de manutention thermiques par des électriques. »

L'entreprise COMO a obtenu la certification en juin 2008. « L'obtention de la certification n'est pas une fin en soi, la démarche est continue dans le temps, nos actions qualité et environnement vont monter en puissance. D'ailleurs notre prochain challenge est l'obtention de la certification ISO 9000, système de management de la qualité ».