



Commerçants, hôteliers, restaurateurs : votre avis nous intéresse !

Vous êtes client d'un grossiste du MIN de Nantes et irez bientôt vous approvisionner sur le futur MIN à Rezé ? Vous n'êtes pas encore un client du MIN de Nantes mais vous pourriez le devenir ?

Nous vous proposons un **questionnaire rapide** pour mieux cerner vos habitudes, vos besoins et surtout répondre à **vos attentes vis-à-vis de ce que pourra offrir le nouveau MIN** qui s'installera à Rezé-Océane en janvier 2019.

Cette enquête auprès des clients actuels et potentiels du MIN est réalisée par la CCI Nantes St-Nazaire, les associations des entreprises du MIN de Nantes, MIN Avenir et ACMINN, ainsi que l'AURAN.

Merci d'avance de prendre quelques instants pour répondre : votre retour est important !

Pour nous retourner le questionnaire, 3 possibilités :

- le redonner directement à votre fournisseur,
- le transmettre par mail : anne-sophie.pogu@nantesstnazaire.cci.fr
- ou l'envoyer par courrier : CCI Nantes St-Nazaire - Association MIN Avenir, 16 quai Ernest Renaud 44105 Nantes

Vous pouvez également y répondre directement **sur internet** en vous connectant à l'adresse suivante :
www.nantesstnazaire.cci.fr

Pour toute question au sujet de l'enquête,
Contactez :
Anne-Sophie POGU
02.40.44.60.84 - 06.45.53.41.58
anne-sophie.pogu@nantesstnazaire.cci.fr



Nom de votre entreprise : Fonction :
Adresse : Commune d'implantation :

Etes-vous client d'un ou plusieurs opérateur(s) du MIN ?

OUI, je réponds aux questions de la colonne de gauche



JE SUIS CLIENT DU MIN :

Vos besoins en produits et services :

Je commande/achète les produits suivants :

- Fruits et légumes
- Fruits et légumes bio
- Produits de la mer
- Fleurs, plantes et décoration
- Fournitures et emballages
- Alimentation générale (cash and carry)
- Alimentation spécialisée (épicerie fine, foie gras, antipasti...)
- Viande
- Boissons, vins et spiritueux
- Autre :

J'utilise les services suivants :

- Garage
- Lavage
- Carburant
- Tour à glace
- Restauration
- Autre :

Quelles sont les **3 principales raisons** pour lesquelles vous consommez chez une/plusieurs entreprises du MIN ?

- Prix
- Diversité de l'offre
- Relation client/ professionnalisme
- Emplacement/localisation du MIN
- Qualité des produits
- Autre :

Indiquer l'ordre d'importance selon vous :

Raison n° 1 :

Raison n° 2 :

Raison n° 3 :

NON, je réponds aux questions de la colonne de droite



JE NE SUIS PAS CLIENT DU MIN :

Vos besoins en produits et services :

Je commande/achète les produits suivants :

- Fruits et légumes
- Fruits et légumes bio
- Produits de la mer
- Fleurs, plantes et décoration
- Fournitures et emballages
- Alimentation générale (cash and carry)
- Alimentation spécialisée (épicerie fine, foie gras, antipasti...)
- Viande
- Boissons, vins et spiritueux
- Autre :

Vous ne venez pas actuellement sur le MIN, vous ne travaillez pas avec un grossiste du MIN. **Pourquoi ?**
(manque de diversité, emplacement du MIN, prix, rapprochement direct de la production, manque d'offre spécifique, horaires ...)

.....

.....

.....

.....

Aujourd'hui, où est-ce que vous vous approvisionnez ?

- Chez un grossiste concurrent non présent sur le MIN
- En direct du producteur / éleveur / criée...
- Autre :

Est-ce que vous pensez que vous irez vous approvisionner sur le nouveau MIN à Rezé ?

- Oui, ponctuellement
- Oui, durablement
- Non
- Ne sait pas

MIN de Nantes Métropole



TRANSFERT
DES ENTREPRISES
DÉBUT 2019



JE SUIS CLIENT DU MIN :

JE NE SUIS PAS CLIENT DU MIN :

Fréquence et horaires :

Aujourd'hui, pour vos approvisionnements, est-ce que vous vous déplacez sur le MIN ou est-ce que vous faites livrer ?

- Je me déplace sur le MIN
- Je me fais livrer
- Les 2

Si vous avez répondu « Les 2 » : pouvez-vous nous indiquer la répartition (% de vos volumes achetés) entre livraison et déplacement sur le MIN ?

.....

A quelle fréquence vous approvisionnez-vous avec les produits du MIN ?

- Plusieurs fois par jour
- Une fois par jour
- Plusieurs fois par semaine
- Une fois par semaine
- Moins souvent qu'une fois par semaine

Sur quel(s) créneau(x) horaires ?

- Avant 5h
- Pendant le marché : entre 5h et 7h
- Pendant le marché : entre 7h et 9h
- Fin de matinée entre 9 h et 12 h
- Le midi : entre 12h et 14h
- L'après-midi

Si vous venez sur le MIN pour vous approvisionner, quel type de véhicule utilisez-vous ?

- Véhicule particulier léger
- Camionnette / véhicule utilitaire léger
- Poids-lourds

Et demain sur le futur MIN/pôle agroalimentaire à Rezé ?

- Je ne modifierai pas mes pratiques actuelles
- Je me déplacerai plus sur le MIN (moins de livraisons)
- Je me déplacerai moins sur le MIN (plus de livraisons)

Idéalement, demain, souhaiteriez-vous que les créneaux d'ouverture de vos fournisseurs soient élargis (plus tôt, plus tard) ?

- Oui
- Non

SI OUI,

Merci de préciser comment :

Pratiques d'approvisionnement :

Aujourd'hui, pour vos approvisionnements, vous déplacez-vous chez votre fournisseur ou bien vous faites vous livrer ?

- Je me déplace chez mon fournisseur
- Je me fais livrer
- Les 2

Si vous avez répondu « Les 2 » : pouvez-vous nous indiquer la répartition (% de vos volumes achetés) entre livraison et déplacements chez le fournisseur ?

.....

Avez-vous des suggestions à formuler pour que le nouveau MIN à Rezé soit plus en adéquation avec vos pratiques d'approvisionnement ? (ex. horaires élargis, plus de services de livraisons etc...)

- Oui
- Non

SI OUI,

Merci de préciser :

.....

.....



POUR TERMINER : QUELQUES QUESTIONS POUR LES CLIENTS ET NON CLIENTS DU MIN ACTUEL

Pensez-vous qu'il manque certain(s) produit(s) sur le MIN actuel qu'il serait intéressant de proposer sur le futur MIN ?

Oui Non

SI OUI : lesquels ?

- Matériels professionnels : fournitures, vaisselle, vêtements, contenants ...
- Produits locaux en circuits courts
- Produits de 4^{ème} gamme (prêt à l'emploi)
- Plus de produits du monde (ex. Asie...)
- Autre :

Les prestations : qu'aimeriez-vous trouver sur le futur MIN ?

	Très intéressé	Plutôt intéressé	Plutôt pas intéressé	Pas intéressé
Formations collectives liées à votre métier pour dirigeants et salariés				
Collecte de certains de vos déchets				
Location de véhicules				
Place de stationnement pour les remorques (avec branchement électrique)				
Service de livraison mutualisée				
Conciergerie (livraison de colis, pressing, réparations...)				
Point poste				
Distributeur de billets				
Bornes électriques VL				
Service de commande en ligne mutualisée (market place / vitrine numérique)				
Crèche interentreprises				
Frigos de stockage en location				

Avez-vous éventuellement une autre proposition de prestation ?

N'hésitez pas à nous indiquer vos remarques/suggestions **pour faire du futur MIN de Rezé, un MIN adapté aux besoins des entreprises et des clients** :

.....

.....

.....

Si nous organisons une table ronde pour échanger sur les pratiques et les besoins des entreprises, seriez-vous d'accord pour être contacté(e) ? Oui Non

Votre nom et prénom : E-mail :

Nous vous remercions pour votre participation !