

Gérer les conflits professionnels

Anticiper, prévenir et savoir aborder les conflits

 CCI NANTES-ST-NAZAIRE

Objectifs

Identifier les mécanismes du conflit et des comportements d'agressivité.
Acquérir les outils d'une communication assertive.
Optimiser et prévenir les difficultés relationnelles, clients, équipes de travail.

Public

Toute personne confrontée à l'agressivité ou/et des tensions dans son environnement de travail.

Prérequis : Aucun

Accessibilité : Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Si besoin, notre équipe étudiera les adaptations pouvant être mises en place pour permettre de suivre la formation.

Délais d'accès : L'accès à la formation est soumis au délai d'acceptation des financeurs et du temps de traitement de la demande : de 7 jours à 2 mois selon le mode de financement.

Compétences visées

Anticiper prévenir et savoir aborder les conflits ou situations de violence
Être capable d'identifier les origines des situations d'agressivité
Développer des compétences relationnelles constructives

Modalités pédagogiques

Equipe pédagogique :

Nos formateurs sont sélectionnés en cohérence avec les méthodes pédagogiques innovantes que nous encourageons. Ils sont référencés sur la base de leur expertise, leur connaissance de l'entreprise et leur capacité à partager leur expérience.

Méthodes :

Le formateur apporte non seulement des notions théoriques mais également un accompagnement des stagiaires vers l'acquisition des compétences et leur validation par la pratique.

De ce fait, le déroulement des formations inclut des travaux : en sous-groupes, de préparation d'exposés, de mises en situation, d'ateliers de travail. Les groupes sont composés de 4 à 10 participants.

Equipement matériel : Nos salles de formation sont entièrement équipées (mur blanc pour projection, accès Internet, vidéoprojecteur, grand écran moniteur, caméra grand angle avec détection de mouvement...) et prêtes à l'emploi.

Les différentes ambiances de travail contribuent à la réussite de la formation et s'adaptent aux pédagogies spécifiques de chaque formation.

2 Jours, 14 Heures

670 € NET

Code : EF1014

Horaires de formation :
8h30-12h30 - 14h-17h

A Nantes

- 08 et 09 Avril 2021
- 01 et 02 Juillet 2021
- 09 et 10 Décembre 2021

A Saint Nazaire

- 11 et 12 Octobre 2021



Retrouvez cette formation dans les
5 CCI des Pays de la Loire !

Dernière modification : 16-03-2021

Gérer les conflits professionnels

Anticiper, prévenir et savoir aborder les conflits

 CCI NANTES-ST-NAZAIRE

Validation / Certification

Acquisition des connaissances :

A l'issue de la formation, les acquis de connaissances sont évalués au regard des objectifs de la formation (QCM).

Un certificat de réalisation sera délivré à l'issue de la formation, une attestation de fin de formation pourra être remise, sur demande, aux participants.

Dans le cas de formation certifiante, un certificat attestant de la réussite et du niveau obtenu sera délivré.

Enquête de satisfaction des participants :

Dans le cadre de notre démarche d'amélioration continue, un questionnaire devra être renseigné en fin de formation par chaque participant.

2 Jours, 14 Heures

670 € NET

Code : EF1014

Horaires de formation :

8h30-12h30 - 14h-17h

A Nantes

- 08 et 09 Avril 2021

- 01 et 02 Juillet 2021

- 09 et 10 Décembre 2021

A Saint Nazaire

- 11 et 12 Octobre 2021



Retrouvez cette formation dans les
5 CCI des Pays de la Loire !

Dernière modification : 16-03-2021

Gérer les conflits professionnels

Anticiper, prévenir et savoir aborder les conflits

 CCI NANTES-ST-NAZAIRE

Programme

Identifier les situations conflictuelles

Vider votre sac ! phase spontanée durant laquelle les stagiaires s'expriment librement
Analyse des situations, facteurs déclencheurs, des protagonistes,...
Comprendre les comportements d'agressivité, de violence
Identifier les types de conflits
Sortir du jeu victime, bourreau, sauveur

Outils de communication pour faire face aux conflits

Repérer les bases d'une communication non violente
La méthode " E.R.I.C " : Ecouter, Récapituler, Interroger, Confirmer
Prendre en compte ses émotions
Autodiagnostic sur les comportements sociaux
Analyser les différentes attitudes relationnelles
L'assertivité dans la vie professionnelle
Oser la confrontation et le positionnement
Recevoir des critiques et des attaques personnelles
Faire face à des incivilités

2 Jours, 14 Heures

670 € NET

Code : EF1014

Horaires de formation :
8h30-12h30 - 14h-17h

A Nantes

- 08 et 09 Avril 2021
- 01 et 02 Juillet 2021
- 09 et 10 Décembre 2021

A Saint Nazaire

- 11 et 12 Octobre 2021



Retrouvez cette formation dans les
5 CCI des Pays de la Loire !

Dernière modification : 16-03-2021