



ATELIERS EXCEPTION ACCUEILLANTE - HHA

Développez un accueil exceptionnel pour créer la différence, en le mettant au centre de vos préoccupations.

Objectif

- ▶ Développer un accueil exceptionnel pour créer la différence.

Public concerné

- ▶ Commerçants et professionnels du tourisme (hôtels, campings, restaurants...) voulant développer leur accueil.

Notre offre

- ▶ Ateliers exception accueillante - HHA - Durée : 1 jour (7 heures de formation).

Livrables

- ▶ Un livret High Hospitality Academy vous sera livré.
- ▶ Un kit de fiches de sensibilisation sur l'ensemble des leviers qui concourent à l'amélioration de la qualité de l'accueil (35 fiches pratiques / 6 thèmes).

Points analysés

Présentation des enjeux de l'accueil : levier de différenciation et de performance économique d'une entreprise ; levier d'attractivité d'une destination, d'un territoire, d'une commune :

1 ▶ Qu'est-ce qu'un accueil réussi pour moi ?

2 ▶ Que disent mes clients ?

3 ▶ Comment transformer un client en « ambassadeur » de mon établissement.

Points forts pour les entreprises

DIFFÉRENCIATION	Remettre l'accueil au centre des préoccupations pour créer la différence.
RÉSEAU	Partage d'expériences réussies entre professionnels du tourisme d'un même territoire.
CONCRET	Mise en place de plans d'actions personnalisés.

Tarifs

- ▶ Ateliers exception accueillante - HHA : 280 € net, possibilité de prise en charge (sous condition) par l'OPCA - nous consulter