



CHAMBRE DE COMMERCE  
ET D'INDUSTRIE

1<sup>er</sup> ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES

# GUIDE DES PRATIQUES SANITAIRES POUR LA REPRISE D'ACTIVITÉ LIÉ AU CONTEXTE DU COVID-19



Dans un contexte de crise sanitaire du Coronavirus, le gouvernement a pris des mesures afin de relancer au mieux l'activité des entreprises et des organisations. Ainsi pour vous accueillir dans les meilleures conditions possibles nous avons suivi ces nouvelles mesures et les avons adaptées pour l'accueil du public dans nos locaux. Voici quelques informations sur les mesures prises concernant le site, le service Formation et les consignes données aux participants de formations.



#### DISPOSITIONS GÉNÉRALES :

- Les locaux de la CCI Nantes St-Nazaire sont accessibles de 08h00 à 18h00
- Sens de circulation imposé par des fléchages au sol
- Sanitaires : 1 personne à la fois ; les sèche-mains électriques sont désactivés. Des essuie-mains à usage unique sont mis à votre disposition.
- Pas plus de 1 personne dans les ascenseurs
- Du gel est à votre disposition à côté des machines à café et des fontaines en service, nous vous conseillons d'apporter votre thermos ou votre bouteille.
- Tout RDV est maintenu en présentiel si les conditions ne permettent pas de le faire à distance.



#### NETTOYAGE ET ENTRETIEN DES LOCAUX :

- Aération des locaux
- Désinfection des salles selon les plannings
- Désinfection de tous les postes de travail
- En plus du nettoyage habituel et de la désinfection du site quotidien, toutes les parties collectives et éléments potentiellement vecteurs du virus (escaliers, sanitaires, poignées, machine à café etc.) sont désinfectés 3 fois par jour



#### EN CE QUI CONCERNE LES PARTICIPANTS ET LES FORMATEURS :

- Apporter votre matériel (crayon, feuille, ordinateur, feutres)
- Vérifier les horaires et le lieu de formation
- Les documents de formations sont dématérialisés
- Respecter les gestes barrières
- Les machines à café et fontaines sont en service, mais nous vous conseillons de venir avec votre termos et/ou bouteille d'eau
- Nettoyer avant et après le matériel commun utilisé (ex : poste de travail)
- Si vous le souhaitez prenez avec vous des protections en tissu ou à usage unique (gel, gants, masques) et en avoir de rechange. En revanche, le Ministère déconseille le port des gants qui donne un faux sentiment de sécurité.
- Penser au moyen de restauration à votre disposition : si les restaurants ne sont pas ouverts ou si vous ne souhaitez pas y aller vous avez la possibilité d'amener un repas froid ou de commander par le biais d'un prestataire qui livre sur place et ainsi déjeuner dans votre salle de formation à la table qui vous a été attribuée.



## ORGANISATION DE VOTRE FORMATION :

### 1. Les règles d'hygiène

- Respecter IMPERATIVEMENT une distance de 1 mètre entre vous et votre entourage
- Appliquer les gestes barrières (pas de serrage de mains)
- Respecter et faire respecter les horaires et consignes qui vous sont donnés par votre animateur ou les membres de nos équipes.
- Les portes des salles de formations doivent rester ouvertes dans la mesure du possible pour éviter de toucher les poignées
- Nettoyer avant et après utilisation tout équipement collectif (claviers, souris, ...)
- Jeter vos déchets dans les poubelles mises à disposition dans les salles
- Penser à se laver les mains après utilisation d'un mouchoir à usage unique.
- L'organisation globale a été revue ainsi que les effectifs clients et collaborateurs en présentiel
- Aération des locaux
- La distanciation des participants dans les salles, tables espacées d'un mètre
- Le jury et les examens ne dérogent pas aux règles en vigueur
- Le port du masque et des autres équipements de protections individuels (EPI) ne sont pas obligatoires contrairement aux gestes barrières qui restent le moyen le plus efficace pour lutter contre la propagation du virus. Cependant, vous êtes libre d'en porter pour votre utilisation personnelle.

### 2. Documents et matériel

- Merci de prévoir votre matériel personnel à usage individuel (stylos, papier,...) ces fournitures ne doivent pas être partagées.
- Signer la feuille de présence avec votre propre crayon
- Un ordinateur peut vous être prêté si besoin
- Les documents sont dématérialisés

### 3. Si vous pensez présenter les signes de la maladie (toux, fièvre),

- Adressez-vous directement à l'accueil. Des membres de notre personnel vous accompagneront dans la marche à suivre.



## VOS CONTACTS AVEC L'ÉQUIPE FORMATION SUR LE SITE :

- Un conseiller formation sera présent pour vous accueillir et vous informer à chaque démarrage de session.
- Vos contacts avec les collaborateurs du service formation présents sur le site
- Vous pouvez également contacter le conseiller référent par téléphone.
- Les bureaux de Formations sont situés au RDC.

Pour rappel :

LES ÉQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE (EPI) NE SONT PAS OBLIGATOIRES CONTRAIREMENT AUX GESTES BARRIÈRES QUI RESTENT LE MOYEN LE PLUS EFFICACE POUR LUTTER CONTRE LA PROPAGATION DU VIRUS. CEPENDANT, VOUS ÊTES LIBRE DE PRÉVOIR ET D'UTILISER CE MATÉRIEL POUR VOTRE UTILISATION PERSONNELLE.



### Masque :

- Si le formateur et les apprenants doivent être, pour les besoins de la formation, à une distance inférieure à la distance de sécurité d'au **moins 1 mètre, ils doivent être équipés d'un masque.**



### Gants :

- Vous pouvez en porter, en revanche, le Ministère déconseille le port des gants qui donne un faux sentiment de sécurité.



### Le gel hydroalcoolique :

- Il est fortement recommandé d'utiliser un gel hydroalcoolique avant ou après contact avec une surface ou l'utilisation du matériel commun.
- Si le formateur et les apprenants doivent manipuler de manière successive le matériel dans le cadre de la formation, **le lavage des mains avec par exemple du gel hydroalcoolique est obligatoire avant chaque utilisation, après et par chaque personne.** L'entretien du matériel utilisé est à effectuer avant et après chaque utilisation avec un détergent/désinfectant. Si cela est correctement effectué, il n'y a pas besoin de porter des gants à usage unique. Le port de gants à usage unique n'enlève pas l'obligation de lavage des mains.

## CORONAVIRUS, POUR SE PROTÉGER ET PROTÉGER LES AUTRES



Se laver  
très régulièrement  
les mains



Tousser ou éternuer  
dans son coude  
ou dans un mouchoir



Utiliser un mouchoir  
à usage unique  
et le jeter

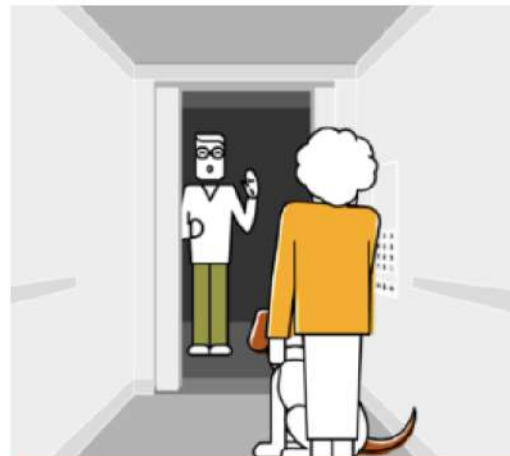


Saluer sans se serrer  
la main, éviter  
les embrassades

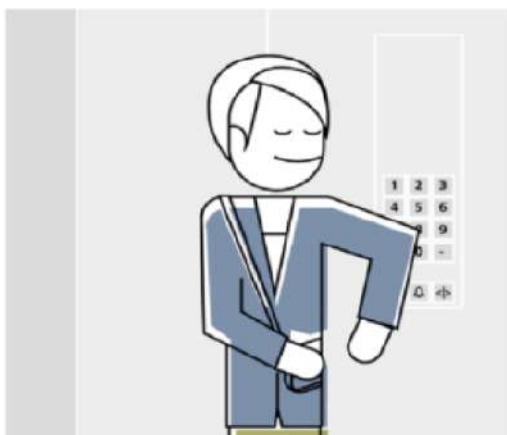
### Conseils et précautions pour se protéger et protéger les autres



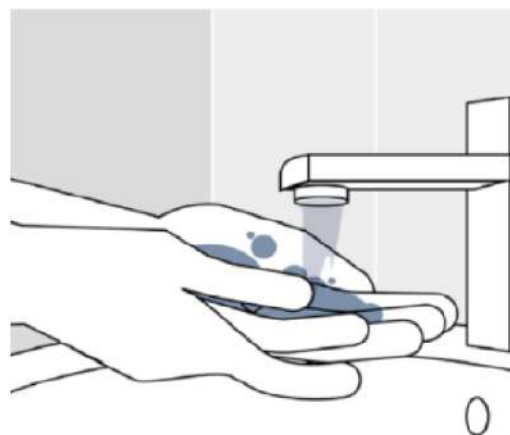
Avant de monter dans l'ascenseur, laissez sortir les passagers en gardant une distance minimale de 1 mètre.



Voyager seul en cabine diminue le risque de transmission.



Évitez autant que possible d'appuyer avec vos doigts nus sur les boutons de l'ascenseur. Utilisez plutôt vos gants, votre coude ou un mouchoir propre !



Lavez-vous les mains avec de l'eau et du savon ou avec une solution alternative avant et après chaque trajet en ascenseur ou escalier mécanique.

COVID-19

# ALERTE CORONAVIRUS

## COMMENT SE LAVER LES MAINS ?



**30**  
secondes

Se laver les mains à l'eau et au savon pendant 30 secondes est la mesure d'hygiène la plus efficace pour prévenir la transmission de tous les virus.



Frottez-vous les mains, paume contre paume



Lavez le dos des mains



Lavez entre les doigts



Frottez le dessus des doigts



Lavez les pouces



Lavez aussi le bout des doigts et les ongles



Séchez-vous les mains avec une serviette propre ou à l'air libre

Si vous n'avez pas d'eau et de savon, faites la même chose avec du gel hydro alcoolique.



**GOVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS**  
(INFORMATION IN FRENCH)



**0 800 130 000**  
(toll-free)

# BIEN UTILISER SON MASQUE

## Comment mettre son masque



**1** Bien se laver les mains



**2** Mettre les élastiques derrière les oreilles

**ou**



**2** Nouer les lacets derrière la tête et le cou



**3** Pincer le bord rigide au niveau du nez, s'il y en a un, abaisser le masque en dessous du menton et ne plus le toucher

## Comment retirer son masque



**1** Se laver les mains et enlever le masque en ne touchant que les lacets ou les élastiques



**2** Après utilisation, le mettre dans un sac plastique et le jeter

**ou**



**2** s'il est en tissu, le laver à 60° pendant 30 min



**3** Bien se laver les mains à nouveau

**Le masque est un moyen de protection complémentaire qui ne remplace pas les gestes barrières**



[GOUVERNEMENT.FR/INFO-CORONAVIRUS](https://www.gouvernement.fr/info-coronavirus)



**0 800 130 000**  
(appel gratuit)

## Coronavirus – Prendre soin de soi • 5

## Vous vous sentez stressé, anxieux ou déprimé ?



C'est normal de ne pas se sentir très bien pendant cette période : isolement, difficultés financières, crainte de la maladie, peur pour nos proches...

Nous sommes tous concernés et il est possible de se faire aider.

### 7 conseils pour la vie de tous les jours :



**Restez en lien avec votre entourage :** tous les jours par téléphone, SMS ou visio (Skype, WhatsApp...).



**Aidez vos voisins, votre famille, ceux qui ont besoin de vous.** Vérifiez qu'ils vont bien, proposez de l'aide : courses, aller à la pharmacie, garder un enfant, etc.



**N'écoutez pas les informations toute la journée, c'est angoissant.** Attention aux fausses informations.



**Coronavirus – Prendre soin de soi • 5**

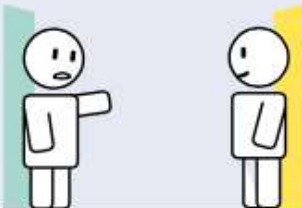
**Organisez vos journées :** se lever le matin, se coucher le soir et prendre ses repas aux mêmes heures. Jouez avec vos enfants, passez de bons moments avec ceux qui vivent avec vous, faites un peu d'activité... tout ça fait du bien.



**Limitez l'alcool et le tabac** car ils peuvent augmenter l'angoisse.



**Prenez soin de votre santé.**  
Contactez un médecin, que ce soit pour le coronavirus ou un autre problème de santé.



**Parlez-en autour de vous, si vous êtes angoissé, si vous avez des difficultés avec vos enfants ou votre entourage.**

Des professionnels et des associations sont là pour vous écouter et vous soutenir au :



**0 800 130 000**

Tous les jours 24h/24  
Appel gratuit



Liste des services d'aide :

[www.santepubliquefrance.fr/coronavirus/sante-mentale](http://www.santepubliquefrance.fr/coronavirus/sante-mentale)