

PROGRAMME FORMATION

CCI NANTES SAINT-NAZAIRE :

Comprendre les principales évolutions de l'ISO 9001 v2015

Durée : 1 journée

Lieu : Espace Entreprendre Ancenis

1. Comprendre la structure commune : la Structure de niveau Supérieur HLS

2. Comprendre les exigences principales des versions 2015 pour leur intégration

- Contexte de l'organisme ; attentes, demandes, exigences des parties intéressées (lien avec la RSE)
- Domaine d'application qualité
- Approche processus confortée et renforcée par l'approche risques-opportunités
- Leadership : rôle et implication de la Direction
- Prendre en compte la gestion des modifications
- Actions à mettre en face des risques et opportunités
- Informations documentées
- Gestion des connaissances
- Gestion des processus externalisés et libération de produits et services
- Maîtrise opérationnelle et gestion de la chaîne de valeur dans une perspective de cycle de vie
- Performances

Formateur auditeur certifié ICA