

Repenser votre Accueil

Un enjeu stratégique pour votre entreprise

Nos réf. : AC/JA/16/09-377

Madame, Monsieur,

Que vous soyez restaurateurs, hôteliers, commerçants,... nous espérons que, comme nous, vous constatez, d'année en année, l'essor du Pays d'Ancenis comme destination touristique. Nous sommes convaincus que la qualité de l'Accueil peut contribuer à renforcer cette attractivité.

C'est pourquoi la COMPA a décidé de vous permettre de bénéficier gratuitement d'une démarche originale d'accompagnement sur ce sujet.

La CCI Nantes-St Nazaire a mis en place en 2014 un nouveau dispositif de partages d'expériences, les **Ateliers « Exception Accueillante »**. En 3 ateliers de 2h, vous partagez et analysez vos pratiques en matière d'accueil et culture de service, puis vous vous construisez votre plan d'actions à mettre en œuvre dans votre entreprise.

Pour vous présenter la démarche, la COMPA et la CCI Nantes-St Nazaire vous convient à une réunion d'informations le :

Mardi 18 octobre de 8h30 à 9h30
salle Antoinette de Bruc
Centre administratif « les Ursulines » à ANCENIS

Les ateliers auront lieu les lundis 7, 21 et 28 novembre de 14h30 à 16h30 à Ancenis. Les places sont limitées. Si vous êtes intéressés pour participer aux ateliers vous pourrez vous y inscrire à l'issue de la réunion.

Comptant sur votre présence, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, mes salutations distinguées.

Le Vice-Président
En charge du développement économique

Gérard BARRIERE

Coupon à retourner avant le 12 octobre 2016
par mail à developpement-economique@pays-ancenis.com ou par fax au 02 40 98 82 90

Nom de l'entreprise:..... Commune :
Nom Prénom du dirigeant :
Téléphone :Mail :

Participerez-vous à la réunion d'informations du 18 octobre ? oui non

Etes-vous intéressé pour participer aux ateliers ? oui ne sais pas encore